إدارة طلبات المتجر

الجهة:

المشروع: تشغيل طلبات المتجر

تاريخ المتابعة

الطلبات	المكتملة	المتعثرة
6	1	1

رقم الطلب	تاريخ الطلب	المبلغ	حالة الطلب	الخطوة التالية	موعد المتابعة	مرجع الشحن	الملاحظة
O-001		149.00	مكتمل	تم تأكيد التسليم		SH-001	متابعة وفق سياسة المتجر
O-002		230.00	تم الشحن	متابعة تحديث شركة الشحن		SH-002	متابعة وفق سياسة المتجر
O-003		79.00	قيد التجهيز	تجهيز قائمة التعبئة			متابعة وفق سياسة المتجر
O-004		349.00	متعثر	طلب تأكيد العنوان			متابعة وفق سياسة المتجر
O-005		125.00	جديد	مراجعة تفاصيل الطلب			متابعة وفق سياسة المتجر
O-006		189.00	ملغى	تسجيل سبب الإلغاء			متابعة وفق سياسة المتجر

المشكلات والقرارات

الجهة:

المشروع: تشغيل طلبات المتجر

تاريخ المتابعة

المرجع	رقم الطلب	المشكلة	الإجراء المتخذ	قرار مطلوب	الحالة
ISS-001	O-004	عنوان التسليم غير مكتمل	طلب استكمال رقم المبنى	تأكيد العنوان قبل الشحن	مفتوح
ISS-002	O-006	طلب إلغاء قبل التجهيز	تسجيل الطلب وإحالته للمشرف	اعتماد الإلغاء	بانتظار اعتماد
ISS-003	O-001	استفسار عن موعد التسليم	مشاركة تحديث الشحنة	لا يوجد	مغلق

لوحة المتابعة – إدارة طلبات المتجر

الجهة:

المشروع: تشغيل طلبات المتجر

تاريخ المتابعة

الطلبات	المكتملة	المتعثرة
6	1	1

الحالة / البيان	القيمة
جديد	1
قيد التجهيز	1
تم الشحن	1
مكتمل	1
متعثر	1
ملغى	1

